

		Revisión: 04 Fecha Revisión: 04/11/2024
	<b>PROCEDIMIENTO DE DENUNCIAS</b>	

## CONTROL DE MODIFICACIONES

Fecha	Revisión	Motivo de la modificación
12/02/2023	01	Edición inicial del procedimiento
31/03/2023	02	Modificación del punto 3.2
29/08/2024	03	Ajuste en procedimiento denuncia.
04/11/2024	04	Actualización a sistema integrado de gestión

### 1- OBJETO Y ALCANCE

Establecer la sistemática utilizada por la empresa para la gestión de denuncias de actividades irregulares asociadas a corrupción, sobornos o similares dentro del marco de la compañía.

Este procedimiento es de aplicación a todos los trabajadores de ALANI HIGIENE PROFESIONAL.

### 2. DOCUMENTOS DE REFERENCIA (NORMATIVA).

Ley 2/2023, de 20 de febrero, reguladora de la protección de las personas que informen sobre infracciones normativas y de lucha contra la corrupción.

Real Decreto-Ley 6/2019, de 1 de marzo

Real Decreto-Ley 901/2020, de 18 de octubre

REVISTA DE JURI REVISTA DE JURISPRUDENCIA LABORAL - Número 2/2021 SPRUDENCIA LABORAL - Número 2/2021

El artículo 286-bis del Código Penal

[Requisitos de FSC - PEFC](#)

[Requisitos de C2C](#)

[Requisitos de Ecovadis](#)

[ISO 45001:2018 Requisitos para temas de seguridad y salud en el trabajo.](#)

### 3. DESCRIPCIÓN

#### 3.1 Definiciones y bases

Las bases que definen que actos se consideran como denunciables se encuentran en dos documentos que forman parte de la gestión de ALANI HIGIENE PROFESIONAL SLU

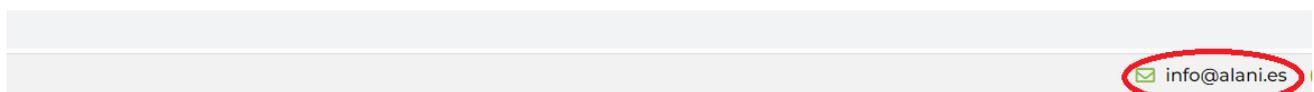
*-POLITICA DE TRANSPARENCIA Y CORRUPCIÓN EN SU VERSIÓN VIGENTE.*

*-PROTOCOLO DE DISCRIMINACION, ACOSO SEXUAL Y ABUSO.*

#### 3.2 Herramientas para denunciar

En ALANI, se cuenta con 2 maneras para que las personas puedan realizar sus denuncias de manera segura y confiable.

A través de correo electrónico: este correo esta disponible para recibir cualquier tipo de duda, queja, denuncia u observación. El correo esta publicado en la página web de la empresa para que sea visible a todas las personas tanto internas como externas.



[EMPRESA](#)

[PRODUCTOS](#) ▾

[SERVICIOS](#)

[SOSTENIBILIDAD](#)

[NOTICIAS](#)

[CONTACTO](#)

Ilustración 1: portada de la pagina web para enviar las denuncias anónimas.

		Revisión: 04 Fecha Revisión: 04/11/2024
	<b>PROCEDIMIENTO DE DENUNCIAS</b>	

Si el denunciante no quiere enviar su queja a través de correo electrónico, para no dejar ninguna evidencia, lo puede hacer a través de la página web directamente, allí la denuncia o queja se tomará con la misma importancia y veracidad.



O dejarnos tus datos en el siguiente formulario y nos pondremos en contacto lo antes posible.

**CONTACTA CON NOSOTROS**

ventas@alani.es  
+34 961 226 191

Nombre y Apellidos: \_\_\_\_\_ Empresa: \_\_\_\_\_

Empresa: \_\_\_\_\_ País: \_\_\_\_\_ Teléfono: \_\_\_\_\_ Email: \_\_\_\_\_

Mensaje: \_\_\_\_\_

Sí, deseo recibir información comercial  He leído y acepto la política de privacidad

**Enviar**

El correo electrónico y la sección de contacto funcionan como un buzón anónimo electrónico, donde pueden presentarse incidencias. Este correo, es revisado diariamente y las quejas recibidas se remiten al responsable de calidad, dependiendo del origen de la denuncia (cliente, proveedor o empleado interno), el responsable de calidad registra la incidencia y la deriva al encargado del departamento correspondiente para su gestión.

También se podrá realizar la denuncia de manera anónima en la página web a través del enlace **FORMULARIO**



Si desea formular una propuesta, una queja, sugerencia de mejora o felicitarnos por nuestro trabajo, puede hacerlo desde el formulario habilitado, **es totalmente anónimo.**

**FORMULARIO**

[CONOCE AQUÍ NUESTRO PROCEDIMIENTO DE DENUNCIAS](#)

El responsable de calidad elaborará un informe dirigido a Gerencia, que incluirá los detalles del caso, los resultados de la investigación correspondiente y las conclusiones obtenidas. En caso de que la información no sea de carácter sensible, se comunicará a los empleados y grupos de interés. Si se confirma una violación del código de conducta, Alaní Higiene Profesional tomará las medidas necesarias con la celeridad acorde al grado de urgencia de dicha violación.

NOTA: El buzón de sugerencia físico está ubicado en la entrada del área de producción y se puede usar cuando se requiera.

### 3.3 Consecuencias de actividades irregulares/actos recriminables

Definidos los actos que son considerados como corrupción o recriminables de igual manera, su reportaje a las autoridades locales para su acorde consecuencia será similar a lo establecido previamente en el Código de Conducta.

		Revisión: 04 Fecha Revisión: 04/11/2024
	<b>PROCEDIMIENTO DE DENUNCIAS</b>	

En caso de ser un problema con un empleado de la propia ALANI, dependiendo de la gravedad de la incidencia, se buscará una resolución interna o se aplicaran las mismas condiciones que a un cliente o proveedor.

El artículo 286-bis del Código Penal sanciona esta conducta según el código penal diciembre de 2010, cumpliendo con el mandato contenido en la Decisión Marco 2003/568 / JAI para prevenir actos destinados a corromper la gestión de la empresa de manera similar a los sobornos.

### Corrupción/Soborno

*Definición:* acto basado en una mala conducta, realizada intencionalmente para beneficio propio a través del abuso de poder, medios o funciones.

Ejemplos de corrupción identificables:

Información fraudulenta a sabiendas de que lo es.

Aceptación de sobornos y facilitación de pagos para un determinado resultado.

Uso de promesas de mayor remuneración, puestos de trabajo o similares para determinar un resultado específico de una toma de decisiones de la empresa.

Indocumentación de gastos relevantes usando fondos de la empresa.

### Subcontratación desautorizada

Todo tipo de subcontratación debe quedar mantenida en el registro para su debida examinación y posibilidad de desglose por parte de los clientes como parte del proceso de la evaluación que estos le realizan a la empresa.

La empresa pública una licitación para la contratación de servicios de transporte con descripción de las tareas, cargas y lugares relevantes para las tareas a subcontratar.

### Procedimiento de transparencia en subcontratación

Siendo los únicos servicios subcontratados de naturaleza *transportista*, al momento de la entrega a los clientes los transportistas les proveen un albarán o guía de remisión que desglosa su intervención y trabajo con *Alani Higiene S.A* para esa entrega, de forma que los clientes siempre conocen la totalidad de subcontratación para sus pedidos.

### Negación de acceso del local, trabajadores o archivos

En acorde al compromiso de la empresa con la transparencia, esta mantendrá toda la documentación apropiada para la evaluación de parte de sus clientes y/o partes cualificadas, auditores o similares.

## 4. REGISTROS.

Registro	Responsable	Emplazamiento	Tiempo de archivo
Correo electrónico	Departamento de Calidad	Archivo	5 años
Registro de la incidencia			
Informe de la gestión			